



**Κανονισμός Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Εκπαιδευομένων  
του ΠΜΣ του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Κρήτης**

1. Βασική αρχή που διέπει τη λειτουργία του ΠΜΣ είναι η ισότιμη και ισόνομη μεταχείριση όλων των φοιτητών/ φοιτητριών. Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας, αλλά και των αρχών της διαφάνειας και λογοδοσίας, έχει υιοθετηθεί διαδικασία διαχείρισης ενστάσεων και παραπόνων των εκπαιδευομένων του ΠΜΣ.. Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά σε όλα τα παράπονα που άπτονται της διαδικασίας εισαγωγής, αξιολόγησης και ποιότητας των παρεχόμενων από το ΠΜΣ εκπαιδευτικών υπηρεσιών.
2. Συγκροτείται Επιτροπή Διαχείρισης Ενστάσεων και Παραπόνων από το ΠΜΣ του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Κρήτης, με βάση τη σχετική απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος. Η Επιτροπή αποτελείται από τον Διευθυντή του ΠΜΣ Καθηγητή Άρη Αλεξόπουλο, και δυο Μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής και συγκεκριμένα τον Καθηγητή Νίκο Βαφέα και τον Επ. Καθηγητή Αλέξανδρο Κεσσόπουλο.
3. Οι υποψήφιοι φοιτητές/ φοιτήτριες που έχουν τυχόν ενστάσεις ή παράπονα αναφορικά με την μη επιλογή τους στο ΠΜΣ ή κάποιο ζήτημα σχετικά με την υλοποίηση του ίδιου του Προγράμματος Σπουδών, τα υποβάλλουν γραπτώς στη Γραμματεία του Τμήματος και συγκεκριμένα στο [politiki\\_epistimi@pol.soc.uoc.gr](mailto:politiki_epistimi@pol.soc.uoc.gr), με κοινοποίηση στο Διευθυντή του ΠΜΣ. Στην πρώτη περίπτωση τα υποβάλλουν πριν την έναρξη των μαθημάτων του ΠΜΣ και στη δεύτερη πριν τη λήξη υλοποίησής τους μέσω της Γραμματείας. Ο φοιτητής/ τρια καταγράφει με συντομία, σαφήνεια και αντικειμενικότητα, την ένσταση - παράπονο που έχει, και το υποβάλλει στη Γραμματεία του Τμήματος, σε έντυπη μορφή.
4. Η Επιτροπή επιλαμβάνεται άμεσα του θέματος και συνεδριάζει προκειμένου να εξετάσει την ένταση/ παράπονο του/ της εκπαιδευόμενης και εισηγείται σχετικά στη Συνέλευση Τμήματος, η οποία με βάση τη σχετική απόφαση της του/ της απαντά τεκμηριωμένα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

5. Στην περίπτωση που η ένταση για την μη επιλογή στο ΠΜΣ γίνει δεκτή, ο υποψήφιος/α εγγράφεται άμεσα στο Πρόγραμμα Σπουδών. Σε κάθε άλλη περίπτωση, εφόσον ή ένταση ή παράπονο γίνει δεκτή, ο Διευθυντής του ΠΜΣ προχωρά άμεσα στη σχετική αποκατάσταση του προβλήματος και σχετική ενημέρωση του/της αιτούντα/ούσας

6. Ο παρόν Κανονισμός δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Τμήματος